

Reisebedingungen/ Allgemeine Vertragsbedingungen Buchungsservice Vogtland

Der Buchungsservice Vogtland vermittelt als Reservierungsstelle des Tourismusverbandes Vogtland e.V. Hotelzimmer (eingeschlossen sind Übernachtungsleistungen in Pensionen, Gasthöfen und dergleichen) und Ferienunterkünfte entsprechend dem aktuellen Buchungsangeboten.

Vertragliche Beziehungen entstehen direkt zwischen dem Beherbergungsbetrieb und dem Gast. Für Buchung und Abwicklung der vorhandenen Angebote gelten die nachfolgenden Bedingungen:

1. Leistungen

Die angegebenen Preise sind verbindliche Endpreise pro Zimmer bzw. pro Ferienwohnung. Sie schließen, soweit in der Preistabelle nicht anders angegeben, im Regelfall alle Nebenkosten außer der Kurtaxe ein.

2. Anmeldung/ Zahlung

Die Reiseanmeldung ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beherbergungsvertrages mit dem Beherbergungsbetrieb. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht. Mit Erhalt der Reservierungsbestätigung kommt ein für beide Vertragspartner bindender Beherbergungsvertrag zustande.

3. Rücktritt

Buchungen von Reisebüros/ Reiseveranstaltern und Endkunden sind verbindlich. Sofern Sie von der verbindlichen Buchung zurücktreten oder gebuchte Gesamtleistungen nicht in Anspruch nehmen, hat der Beherbergungsbetrieb grundsätzlich einen Rechtsanspruch auf die volle Vergütung, abzüglich der Aufwendungen, die ihm infolge der Nichtinanspruchnahme der Leistung erspart bleiben. Die Erklärung zum Reiserücktritt muss schriftlich an den Buchungsservice Vogtland erfolgen.

Folgende Gebühren gelten bei Rücktritt von einer verbindlichen Buchung durch den Gast: Für Buchungen von Beherbergungsleistungen, die nicht über Reisebüros/ Reiseveranstalter, sondern über den Buchungsservice vorgenommen werden, gelten grundsätzlich für den Gast folgende Stornierungsgebühren lt. Nr. 4 der Empfehlung der DEHOGA zur Stornierung von Beherbergungsleistungen:

80% des Übernachtungspreises bei Übernachtung oder Übernachtung/ Frühstück als gebuchte Leistung

60% des Übernachtungspreises bei Halb- oder Vollpension als gebuchte Leistung

Die Stornierungsgebühren sind grundsätzlich vom Gast zu leisten, sofern dem nicht im Einzelfall die geltende Rechtssprechung entgegensteht, d.h. eine Weitervermietung der stornierten Zimmer ohne weitere oder gesonderte finanzielle und/ oder personelle Aufwendungen des Beherbergungsbetriebes möglich ist.

Dem Gast/ Reisenden wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass dem Beherbergungsbetrieb kein oder ein geringerer Schaden, als in den Stornierungsgebühren angegeben, entstanden ist.

Der Buchungsservice empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskosten- Versicherung.

4. Haftung

Da der Buchungsservice Vogtland Buchungen nur vermittelt, kann die Haftung nur für eventuelle eigene Fehler bei der Vermittlung übernommen werden, ansonsten ist der jeweilige Beherbergungsbetrieb direkt haftungspflichtig.

5. Reklamation

Soweit Leistungsstörungen auftreten, ist der Leistungsträger zunächst der Ansprechpartner des Reisenden. Wird der Leistungsstörung nicht abgeholfen, so verständigen Sie bitte den Buchungsservice Vogtland.