



Gut zu wissen

- ▶ Im Ticketshop unter Ticketauswahl kannst du zwischen der **Tageskarte VVV** und der **Tageskarte Stadtverkehrszone** wählen. Die Auswahl erfolgt unter „Preisstufe“, wo du zwischen „Verbund“ und „Stadtverkehrszone“ entscheiden kannst.
- ▶ Die **Tageskarte VVV** und die **Tageskarte Stadtverkehrszonen** können für ein beliebiges Datum gewählt werden. Das Datum ist bis zu einer Woche im Voraus frei wählbar.
- ▶ **Der Einzelfahrschein ist ab dem Kauf sofort gültig.** Auch Einzelfahrschein, die über die Verbindungsauskunft gekauft werden, gelten immer für den sofortigen Fahrtantritt, selbst wenn beim Kauf ein Datum oder eine Uhrzeit ausgewählt werden kann. Ein Kauf für einen späteren Tag ist nicht möglich; Einzelfahrschein sind ausschließlich tagesaktuell erhältlich.
- ▶ Wenn du eine Wochen- oder Monatskarte oder ein DeutschlandTicket gekauft hast und es nicht angezeigt wird, prüfe bitte zuerst, ob du in der App angemeldet bist. Tickets werden nur angezeigt, wenn du angemeldet bist.

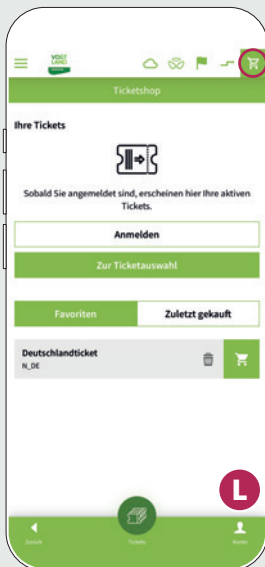
Die Anmeldung in der App erfolgt unter:

weiter auf  

Bei Fragen oder Problemen erhältst du Hilfe über das Kontaktformular. Einfach QR-Code mit deiner Kamera scannen und Anliegen eintragen:



▶ vogtlandauskunft.de/support



Warum VVV mobil?

Im Vogtlandnetz kannst du dein Ticket über die App VVV mobil kaufen. Die App nutzt im Hintergrund das System von HandyTicket Deutschland.

- ✓ **Aktuelle Fahrplaninfos** in Echtzeit
- ✓ **Sachsenweite** Fahrplanauskunft
- ✓ **Tickets** jederzeit **bargeldlos kaufen**
- ✓ **Rabatt** auf den **Einzelfahrschein Erwachsener**
- ✓ Übersichtliche **Kartenansicht**
- ✓ Persönliche **Favoriten speichern**
- ✓ **Bezahlmethoden:** Prepaid, PayPal, Lastschrift und Kreditkarte



QR-Code scannen und App kostenfrei herunterladen



Kontakt

Verkehrsverbund Vogtland GmbH
Servicetelefon **03744 19449**
support@VVVogtland.de
vogtlandauskunft.de

Impressum: Verkehrsverbund Vogtland GmbH | Göltzschtalstraße 16 | 08209 Auerbach
Stand: März 2026 | Änderungen vorbehalten. Druck: Vogtland-Druck + Computersatz GmbH, Markneukirchen
Gedruckt auf 100% Recyclingpapier
© Fotos: Verkehrsverbund Vogtland GmbH, www.shutterstock.com - 9Robot

VVV mobil

Die Nahverkehrs-App
im Vogtland

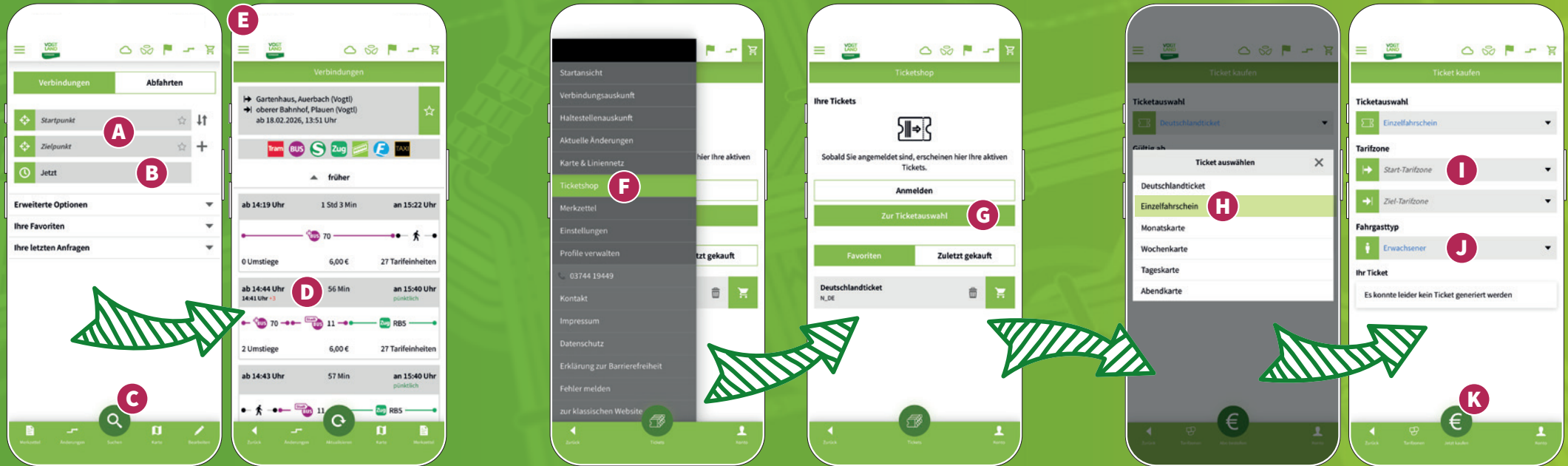


Stand: März 2026



Vogtlandweit.
Vernetzt. Unterwegs.
vogtlandauskunft.de

So funktioniert VVV mobil – die App für deinen Nahverkehr im Vogtland



Fahrplanauskunft in Sekunden

1. App VVV mobil öffnen
2. **Start- und Zielpunkt** eingeben **A**
3. **Datum und Uhrzeit** auswählen **B**
4. Verbindungsvorschläge **suchen** und ansehen **C**
5. Fahrplan mit Echtzeit-Infos zu Abfahrten, Verspätungen und Umstiegen einsehen
6. Gewünschte Verbindung aussuchen und antippen **D**
7. Rechts oben über **☰** „**Zum Ticket**“ direkt zum Ticketkauf wechseln und anschließend unter **Tickets kaufen** ab **Punkt 4** den weiteren Schritten folgen

Tipp: Über **📍** zeigt dir die App automatisch die nächsten Haltestellen in deiner Nähe an. Damit das funktioniert, muss der Ortungsdienst für die App aktiviert sein.

Tickets kaufen

1. App VVV mobil öffnen
2. Links oben im Menü **☰** **E** auf „**Ticketshop**“ **F** tippen
3. Auf den Button „**Zur Ticketauswahl**“ tippen **G**
4. **Ticketart** wählen **H** (z. B. Einzelfahrschein, DeutschlandTicket)
5. Bei Einzelfahrschein, Wochen- oder Monatskarte: „**Tarifzone**“ (z. B. Auerbach) **I** und „**Fahrgasttyp**“ (z. B. Erwachsener) angeben **J**
6. Ticketvorschau erscheint
7. Auf **€** „**Jetzt kaufen**“ tippen **K**
8. Mit deinem HandyTicket Deutschland-Konto anmelden (Handynummer und PIN eingeben). Wenn du noch kein Konto hast: zuerst registrieren. Nach der Registrierung kommt eine PIN per SMS. Mit dieser PIN meldest du dich im VVV mobil-Ticketshop an.
9. **Zahlungsmethode** wählen und Nutzungsbedingungen (AGBs) bestätigen
10. Ticket wird automatisch in der App angezeigt

