

# Datenschutz-Information gem. Art 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

## APP für Fahrplanauskunft und Ticketshop „VVV mobil“

### Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Verkehrsverbund Vogtland GmbH  
08209 Auerbach, Göltzschtalstraße 16  
Geschäftsführer Michael Barth  
Telefon: 03744/8302-0  
E-Mail: mail@vvvogtland.de  
Website: www.vogtlandauskunft.de

### Kontaktdaten:

**Datenschutzbeauftragte/r:** [datenschutz@VVVogtland.de](mailto:datenschutz@VVVogtland.de)

**Internet:** [www.vogtlandauskunft.de/datenschutz](http://www.vogtlandauskunft.de/datenschutz)

### Umfang der Datenverarbeitung

Nachfolgende personenbezogene Daten werden erhoben: E-Mail-Adresse

Bei Nutzung des Cloud-Dienstes der APP: gespeicherte Favoriten, Startansicht, Merktzettel

### Zweck der Erhebung - Rechtsgrundlage

Die Erhebung der Daten für eine Verbindungs- oder Ticketauskunft erfolgt aufgrund der von Ihnen erteilten Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO. Der Zweck der Erhebung liegt in der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

### Empfänger der Daten und Datenübermittlung

Ihre Daten werden nur in dem Umfang an vertraglich durch uns gebundene Dritte (Dienstleister ausschließlich innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum) weitergeleitet, als dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist (IT-Infrastruktur, Server- und Anwendungsbetrieb). Die Weiterleitung erfolgt zum → siehe Zweck der Datenverarbeitung.

### Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind bzw. der Nutzer diese selbsttätig löscht.

### Ihre Rechte

Sie haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf der Einwilligung kann an die oben benannte E-Mail-Adresse des Verantwortlichen gerichtet werden.

Sie können von uns Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Sie haben ein Recht auf Berichtigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind, die Berichtigung ist unverzüglich vorzunehmen. Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung bzw. Löschung unter den Voraussetzungen des Artikel 17 bzw. Artikel 18 DSGVO. Haben Sie das Recht auf Berichtigung / Einschränkung / Löschung geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Daten offengelegt wurden, die Berichtigung / Einschränkung / Löschung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden. Sie haben das Recht, die bereitgestellten Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht die Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln bzw. von uns diese Übermittlung zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist und Rechte anderer Personen nicht beeinträchtigt werden. Sie werden von uns nicht einer Entscheidung unterworfen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht. Ihnen steht das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Aufsichtsbehörde: Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden, Telefon: +49 351 854 71 101; E-Mail: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)