

i Umtausch und Rückgabe

➔ Warum muss ich meine vcm-Chipkarte tauschen?

Ab 01.10.2018 ist ein Fahrschein-Kauf nur noch mit einer neuen vcm⁺-Chipkarte möglich.

➔ Wie tausche ich meine vcm-Chipkarte?

Entweder das Guthaben auf der alten vcm-Chipkarte in den Vorverkaufsstellen, beim Bus-Verkehrsunternehmen oder in den Bahnen auslesen lassen, auf die neue vcm⁺-Chipkarte übertragen und den Mindestbetrag von 10 Euro aufbuchen lassen...

... Oder Sie haben sich das Guthaben ihrer alten vcm-Chipkarte bereits auszahlen lassen. Dann können Sie den Chipkartentausch auch beim Busfahrer vollziehen. Hier wird eine Aufbuchung von mindestens 10 Euro fällig.



➔ Wo tausche ich meine vcm-Chipkarte?

Umtausch bis 31.12.2018 bei den Bus-Verkehrsunternehmen und Vorverkaufsstellen

Plauen

- Plauener Omnibusbetrieb GmbH (POB), Friedrich-Eckhardt-Straße 3
- Informations- und Servicecenter im Oberen Bahnhof
- Servicecenter der Plauener Straßenbahn, Am Tunnel

Reichenbach

- Reichenbacher Verkehrsbetrieb und Fahrschule GERLACH GmbH
- Reisebüro RVB-Touristik Gerlach GmbH, Albertistraße 11 (nur Ausgabe neuer vcm⁺-Karten und Rücknahme alter und leerer vcm-Karten)

Klingenthal

- Herold's Reisen, Auerbacher Straße 11

Auerbach

- Tourismus- und Verkehrszentrale Vogtland, Göltzschtalstraße 16

Bei den Busfahrern (nur Rückgabe)

Rückgabe ab 01.01.2019 bis 30.06.2019

- bei den Bus-Verkehrsunternehmen
- Tourismus- und Verkehrszentrale (TVZ), Göltzschtalstraße 16, 08209 Auerbach
- Informations- und Servicecenter, Oberer Bahnhof, 08525 Plauen
- Reisebüro Herold's Reisen Auerbacher Straße 11, 08248 Klingenthal
- Plauener Straßenbahn GmbH Postplatz 9, 08523 Plauen

i Informationen und Kontakt

➔ Gut zu wissen

- In den Vorverkaufsstellen erfolgt immer die Ausgabe eines Papierfahrscheins für den ÖPI-Fahrschein.
- In den Zügen erhalten Sie nur gegen Barzahlung einen rabattierten ÖPI-Fahrschein Erwachsener. Voraussetzung ist der Besitz einer vcm⁺-Chipkarte. Beides ist bei der Fahrausweiskontrolle vorzulegen. Diese Interimslösung wird noch bis zur technische Aufrüstung in den Zügen angeboten.
- Jeder ÖPI-Fahrschein-Käufer muss im Besitz einer vcm⁺-Chipkarte sein (außer eigene Kinder bis 14 Jahre). Die Buchung von ÖPI-Fahrscheinern für mehrere Fahrgäste ist nicht gestattet.
- Die vcm⁺-Chipkarte zur ÖPI-Fahrscheinnutzung ist eine personenungebundene Karte. Es werden keine Kundendaten gespeichert. Bei Verlust gibt es keinen Ersatz.
- Mit dem Kauf des ÖPI-Fahrscheins beginnt sofort die Gültigkeit, auch beim Kauf in einer Vorverkaufsstelle.

Tourismus- und Verkehrszentrale

Wir informieren Sie gern zu Fahrplan, Tarif und der vogtland card mobil⁺.

Servicetelefon:
03744 · 19449

www.vogtlandauskunft.de

Für Irrtümer, Druckfehler und Änderungen wird keine Haftung übernommen.
Stand 10/2018, Auflage 1

VOGT
LAND
VERKEHR

VERKEHRSVERBUND
VOGTLAND GMBH

Eine Chipkarte –
mehrere Fahrscheine

vogtland
card mobil⁺

Aufladen,
losfahren
und sparen!



Zug Tram BUS

EINFACH GUT GEFAHREN.
www.vogtlandauskunft.de

So funktioniert's:

1

4 Euro Schutzgebühr bei erstmaligem Chipkartener Empfang hinterlegen.



2

Gewünschten Betrag in 5 Euro-Schritten von **10–50 Euro aufbuchen.**



3

Fahrschein wählen und dem Busfahrer mitteilen.



4

vcm⁺-Karte bis zum **Piepton** an die Kasse halten.



5

Entspannt mitfahren und die Fahrt genießen.



Vorteile der vcm⁺



Das elektronische Fahrscheinsortiment

Fahrscheine, die vom Guthaben der Chipkarte gekauft werden, bezeichnet man als „ÖPI-Fahrausweise“.

Übrigens: „ÖPI“ steht für ÖPNV-Punkte.

Im Angebot sind:

- ÖPI Erwachsener (bis zu 25% günstiger als der „normale“ Papier-Einzelfahrschein)
- ÖPI Kind, ÖPI Tier, ÖPI Tageskarte VVV 1 Person

Papierloses elektronisches Ticket (eTicket)

Das eTicket ist elektronisch auf der Chipkarte hinterlegt. Damit erübrigt sich grundsätzlich die Ausgabe dieses Fahrscheins in Papierform.

Einen Ausdruck des eTickets in Papierform benötigen Sie zur Weiterfahrt mit dem Zug, da die eTickets dort zur Zeit noch nicht gelesen werden können. Bitte verlangen Sie beim Busfahrer oder in der Vorverkaufsstelle zusätzlich zum eTicket einen solchen Papierfahrschein, wenn Sie auf Ihrer Reise den Zug nutzen möchten. Bitte beachten Sie auch, dass bei einer Fahrscheinkontrolle im Zug der Papierfahrschein zusammen mit der vcm⁺-Chipkarte vorgewiesen werden muss.

Der Ausdruck in Papierform kann übrigens auch als Nachweisbeleg bspw. gegenüber dem Finanzamt verwendet werden.



Informationen zum Guthaben auf der vcm⁺-Chipkarte

Bei jedem Aufbuchen erhalten Sie einen Quittungsbeleg, der das Guthaben auf der Karte ausweist. Ihr aktuelles Guthaben sowie Informationen über die letzten 5 gekauften eTickets auf Ihrer Chipkarte erfahren Sie beim Busfahrer oder in den Vorverkaufsstellen.

Woher bekomme ich die neue vcm⁺-Karte?

- Bei den rückseitig stehenden Bus-Verkehrsunternehmen und Vorverkaufsstellen
- Bei den Busfahrern

Erhältlich gegen eine Schutzgebühr von 4 Euro und einer Aufbuchung von 10–50 Euro in 5 Euro-Schritten.



Die neue vcm⁺ – bargeldlos bezahlen und dabei kräftig sparen

„Im Vorbeigehen“ bezahlen. Dazu einfach eine im Vorfeld aufgeladene vcm⁺-Karte an das Bezahlterminal halten und der Betrag wird abgebucht.

Die Vorteile der neuen vcm⁺-Karte

- bis zu 25% sparen*
- einfache Handhabung
- keine Kleingeldsuche mehr
- jede einzelne Fahrstrecke frei wählbar

* gilt für den Einzelfahrschein Erwachsener

Welche Fahrscheine können mit der vcm⁺-Karte bezahlt werden?

- Einzelfahrschein Erwachsener
- Einzelfahrschein Kind und Tier
- Tageskarte VVV für eine Person

