



## MEDIENINFORMATION 10. Oktober 2023

### Punktuelle technische Einschränkungen bei Bildungs-, Azubi- und JobTickets

**Auerbach.** Der Verkehrsverbund Vogtland (VVV) informiert, dass es aktuell zu Fehlern bei der Auslesung von Chipkarten im Bereich Bildungs-, Azubi- und JobTicket kommen kann. Hiervon betroffen sind nach aktuellem Stand die Neu- und Zweitausstellungen seit Ende September – **nicht** betroffen sind die Chip- bzw. Wertguthabekarten vogtland card mobil\* (vcm\*). Der Fehler kann in allen Verkehrsmitteln im Verbundraum Vogtland auftreten. **Fahrgäste, die die genannten Abos verwenden, können den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Vogtlandnetz weiterhin uneingeschränkt nutzen und brauchen nicht aktiv werden.** Gemeinsam mit dem Systemdienstleister wird an der zeitnahen Fehlerbehebung gearbeitet. Um Verunsicherungen bei den Fahrgästen zu vermeiden erfolgt aktuell nur eine Sichtkontrolle der Chipkarten.

Weitere Informationen und Fahrpläne erhalten Sie in der App VVV mobil, unter [www.vogtlandauskunft.de](http://www.vogtlandauskunft.de) oder bei der Tourismus- und Verkehrszentrale Vogtland (TVZ), Servicetelefon 03744 19449.

#### Rückfragen bitte an:

Verkehrsverbund Vogtland GmbH  
Marketing, Medien- und Öffentlichkeitsarbeit  
Göltzschtalstraße 16, 08209 Auerbach  
Telefon: 03744 8302-140  
E-Mail: [marketing@VVVogtland.de](mailto:marketing@VVVogtland.de)