

MEDIENINFORMATION 30. Oktober 2025

10 Jahre VVV Servicecenter Plauen Oberer Bahnhof. Aktionswoche vom 04. bis 07. November 2025

Plauen. Der Verkehrsverbund Vogtland (VVV) feiert ein Jubiläum: Seit nunmehr zehn Jahren ist das VVV Servicecenter am Oberen Bahnhof Plauen ein Ort, an dem Mobilität im Vogtland persönlich wird. Vom 04. bis 07. November 2025 lädt das Team herzlich zur Jubiläums-Aktionswoche ein.

Am Dienstag, 04. November, dem Tag der Eröffnung vor genau zehn Jahren, erwartet die Besucherinnen und Besucher ein herzlicher Empfang. Das Servicecenter-Team stößt gemeinsam mit seinen Gästen an – mit spritzigen Erfrischungen und süßen Überraschungen für Groß und Klein.

Während der gesamten Aktionswoche können Besucherinnen und Besucher am VVV-Glücksrad Fahrt aufnehmen – zahlreiche Sofortgewinne warten. Zudem startet ein Jubiläums-Gewinnspiel, das bis zum 30. Dezember 2025 läuft. Die Teilnahme ist direkt vor Ort im Servicecenter möglich.

Zehn Jahre persönlicher Service im Herzen des Vogtlands

Seit 2015 ist das Informations- und Servicecenter im Oberen Bahnhof Plauen eine der zentralen Anlaufstellen für Fragen rund um Bus, Bahn und Mobilität. Ob Fahrplan, Ticket oder Reiseplanung: das Team des Verkehrsverbundes Vogtland berät persönlich, kompetent und zuverlässig. Besonders bei größeren Reisen oder speziellen Tarifen wird der Service geschätzt, denn nicht alles lässt sich online so einfach klären.

Rund 3.000 Besucherinnen und Besucher pro Monat nutzen das Angebot. Für Pendler, Schüler und Ausflugs Gäste ist das Servicecenter eine bewährte Adresse.

Persönlicher Service vor Ort

Das VVV-Servicecenter Plauen bietet:

- Beratung zu Fahrplänen und Tarifen des Verkehrsverbundes Vogtland, der Länderbahn, der Deutschen Bahn AG, der Mitteldeutschen Regiobahn sowie des länderübergreifenden Nahverkehrssystems EgroNet
- Fahrscheinverkauf für Bus, Bahn und Straßenbahn
- Unterstützung bei kurzfristigen Fahrplanänderungen, Verspätungen oder Reiseplanungen

Das Servicecenter ist barrierefrei zugänglich, sodass auch mobilitätseingeschränkte Personen den Service problemlos nutzen können. Ergänzt wird das Angebot durch ein weiteres VVV Servicecenter in Auerbach sowie das VVV Servicetelefon unter 03744 19449 (Montag bis Samstag erreichbar).

Stimmen zum Jubiläum

„Zehn Jahre VVV-Servicecenter Plauen: Das bedeutet zehn Jahre persönliche Beratung, viele Stammkundinnen und Stammkunden und unzählige Begegnungen, die zeigen, wie wichtig direkter Kontakt geblieben ist“, sagt VVV-Geschäftsführer Michael Barth.

„Gerade in einer zunehmend digitalen Welt schätzen unsere Gäste die persönliche Ansprache, individuelle Unterstützung und das gute Gefühl, mit ihren Anliegen ernst genommen zu werden. Dieses Vertrauen ist für uns das schönste Jubiläumsgeschenk.“, führt Kerstin Häusler, Leiterin VVV-Kundenservice fort.



**VERKEHRSVERBUND
VOGTLAND GMBH**

Öffnungszeiten VVV Servicecenter Plauen Oberer Bahnhof

Montag bis Freitag: 7:30 – 15:30 Uhr

Der VVV sagt Danke für zehn Jahre Vertrauen und freut sich auf viele Besucherinnen und Besucher in der Jubiläumswoche.

Kontakt:

Verkehrsverbund Vogtland GmbH
Marketing, Medien- & Öffentlichkeitsarbeit
Göltzschtalstraße 16, 08209 Auerbach
Telefon: 03744 8302 0
E-Mail: marketing@VVVogtland.de