

Engagierter Mitarbeiter* für den Vogtland-ÖPNV gesucht.

Der Zweckverband Öffentlicher Personennahverkehr Vogtland (ZVV) entwickelt professionelle Strategien zur Umsetzung eines funktionierenden Personennahverkehrs mit Bahn, Bus und Tram in der Region. Dabei wird der ZVV von der Verkehrsverbund Vogtland GmbH (VVG) unterstützt.

Zur Umsetzung unserer Aufgaben suchen wir am Standort Auerbach/Vogtland einen motivierten

Service-Mitarbeiter zur Verstärkung des Teams der Tourismus- und Verkehrszentrale (TVZ).

Die Einstellung erfolgt zunächst befristet in Vollzeit oder Teilzeit. Der Einstellungstermin kann sofort sein oder in Abhängigkeit anderer Verpflichtungen auch zu einem etwas späteren Zeitpunkt erfolgen.

Das erwartet Sie:

- Fahrplanauskunft für Bus, Bahn und Straßenbahn im Vogtland und für das EgroNet-Gebiet
- Tarifauskunft und Fahrscheinverkauf zum Verbundtarif Vogtland, diverse Bahnen (DLB, MRB, DB) und den EgroNet-Tarif
- Gruppenanmeldungen für Bus, Bahn und Straßenbahn
- RufBus: Aufnahme und Bearbeitung von Bestellungen, Störungen und Kundenreklamationen
- Erstellung von Angeboten und Buchungen für Unterkünfte und Pauschalen im Vogtland

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder ähnlich gelagerte Ausbildung
- Kenntnisse im Umgang mit Standardsoftware (Word, Excel, Outlook)
- Routinierter Umgang mit Internetportalen
- Gute Ortskenntnisse im Vogtlandkreis
- Arbeitszeitflexibilität, Bereitschaftsdienst, Teamorientierung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Stärken sind:

- Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- Strukturierte und selbstorganisierte Arbeitsweise
- Kommunikative Fähigkeiten sowie Bereitschaft, Neues zu erlernen

Wünschenswert:

- Erfahrungen in der Reisebranche
- Tarifkenntnisse der Deutsche Bahn und Erfahrung mit Verbundtarifen

Wir bieten:

- Einen vielseitigen Arbeitsplatz in einem Öffentlichen Unternehmen mit anspruchsvoller Aufgabenstellung
- Ein angenehmes und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Geregelte Arbeitszeiten im täglichen Schichtdienst laut Dienstplan
- Attraktive Schichtzuschläge

Wenn Sie an dieser interessanten Aufgabe interessiert sind, nutzen Sie die Chance und haben Sie das Selbstvertrauen, sich zu bewerben. Wir setzen auf unsere Mitarbeiter als Grundlage für ein erfolgreiches Handeln.

Es ist uns bewusst, dass – in Abhängigkeit von Vorkenntnissen – eine umfangreiche, intensive Einarbeitung erfolgen muss. Bitte senden Sie uns Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Einstellungstermins ausschließlich online an personalbuero@VVGvogtland.de.

* männlich/weiblich, aufgrund der Lesbarkeit wird nur eine Form verwendet