

Wir differenzieren die Qualitätsstandards nach fünf Bereichen.

Qualitätsbereiche	
1	Auftreten & Erscheinungsbild 
2	Fahrgastinformation & Auskunftsbereitschaft 
3	Tarif & Verkauf 
4	Pünktlichkeit & Zuverlässigkeit 
5	Fahrweise & Fahrkomfort 

Beispiele:

sachliches und proaktives Auftreten, Dienstkleidung

umfassende Orts- und Fahrplankenntnis

umfassende Tarifkenntnis, Beratung zu alternativen Angeboten

Informationen bei Unregelmäßigkeiten

vorausschauende Fahrweise, vorsichtiges Anfahren an Haltestellen